Manual de Usuario

## Nombre del sistema:

Sistema de Gestión de roles, Departamentos y Tickets

## Objetivo:

* Brindar a los usuarios una interfaz para
* Gestionar roles y permisos
* Registrar departamentos
* Asignar estados a tickets

## Requisitos del Sistema:

* Java 17 o superior
* JavaFX 17+
* PostgreSQL

## Funcionalidades principales

-Pantalla Principal (Administrador.fxml)

* **Roles y permisos:** Redirige a GestionarRolePermisos.fxml para crear nuevos roles y asignar permisos.
* **Departamentos:** Creación de departamentos u áreas de trabajo en donde se desempeñan Técnicos.
* **Usuarios Iniciales:** Registrar, eliminar, modificar usuarios iniciales.
* **Estados de Tickets:** Gestión de los distintos estados de los tickets.

-Gestión de roles

* Crear un nuevo rol (nombre y descripción).
* Asignar múltiples permisos usando una lista.
* Visualizar roles existentes en un ComboBox.

## Flujo básico de uso

1. Abrir la aplicación

2. En la pantalla principal, elegir una opción del menú(ej.”Roles y Permisos”).

3. En el formulario, llenar los campos obligatorios.

4. Presionar el botón correspondiente para guardar

5. Confirmar que la acción fue exitosa mediante mensaje o alerta.